

ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS PRINCIPAIS AGENTES EDUCATIVOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS

2024-2025

OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE



Índice

Índice	2
Nota introdutória.....	3
Resultados dos Inquéritos aos Encarregados de Educação.....	4
1.º, 2.º e 3.º anos do ensino profissional	4
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS	27
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES TÉCNICOS E TÉCNICOS SUPERIORES	33
Resultados dos Inquéritos aos Alunos do ensino profissional (1.º, 2.º e 3.º anos).....	39
Resultados dos Inquéritos aos Professores que lecionam no ensino profissional.....	72
Resultados dos Inquéritos às Empresas/Entidades Parceiras	81
Conclusão	88

Nota introdutória

Compete ao Observatório da Qualidade, no âmbito da certificação EQAVET, proceder à recolha de informação referente ao funcionamento da Escola Secundária de Felgueiras nas variadas valências do seu processo de ensino-aprendizagem e, para isso, realiza e aplica inquéritos por questionário destinados aos vários *stakeholders* da Escola, internos e externos, considerando variáveis, categorias e o processo de operacionalização dos mesmos, de modo a obter um conjunto de dados que permitam uma análise e descrição do funcionamento, bem como da qualidade do serviço prestado por esta instituição, na perspetiva dos seus diversos intervenientes/agentes.

A fim de se fazer um estudo comparativo com o ano letivo anterior, no que ao Ensino Profissional respeita, foram aplicados, neste ano letivo, 2024/2025, os mesmos inquéritos, mas com pequenas alterações resultantes das sugestões de melhoria.

Os objetivos específicos deste estudo mantêm-se os mesmos, a saber:

- Aferir o grau de satisfação de professores, alunos, encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes administrativos relativamente à sua relação com a direção, demais órgãos deliberativos, consultivos e estruturas intermédias;
- Conhecer o grau de satisfação dos *stakeholders* inquiridos face à organização, funcionamento e desempenho da escola;
- Deduzir acerca dos aspetos mais positivos e negativos da instituição;
- Aferir acerca de contextos metodológicos e culturas de trabalho instaladas, técnicas de avaliação, relação pedagógica;
- Identificar elementos pedagógico-didáticos que, após reflexão em sede própria, mereçam avaliação/ supervisão;
- Analisar os resultados obtidos no ano letivo 2024-2025 face aos do ano 2023-2024;
- Aferir se os pontos fortes identificados em 2023-2024 foram ou não consolidados;
- Aferir se houve evolução positiva nos aspetos mais negativos.

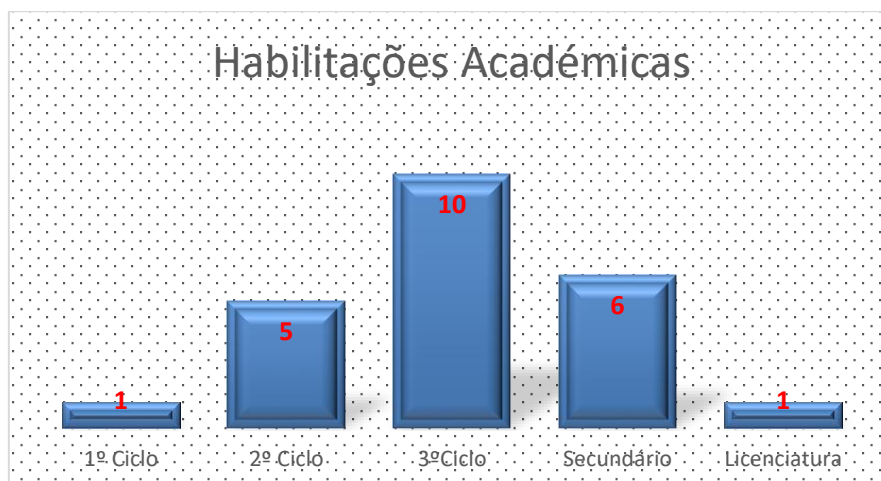
Este relatório, que corresponde a um trabalho da responsabilidade do Observatório da Qualidade, deve ser um ponto de partida para uma análise mais profunda por parte das várias estruturas da Escola.

Resultados dos Inquéritos aos Encarregados de Educação

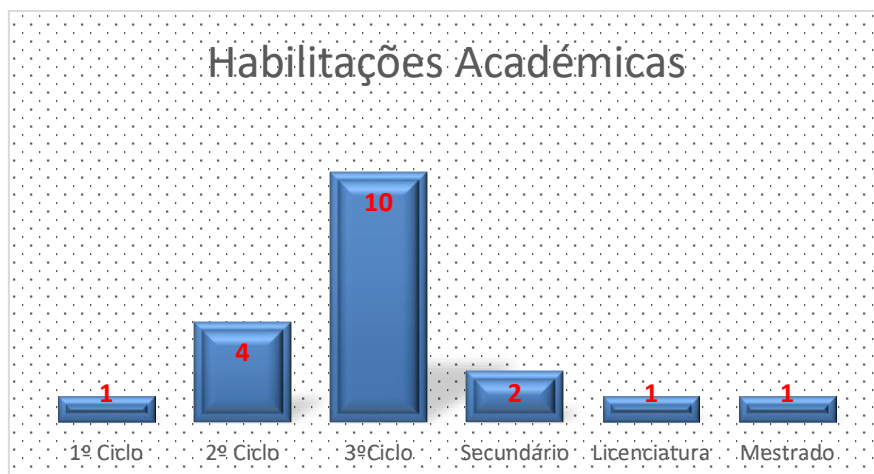
1.º, 2.º e 3.º anos do ensino profissional

Caracterização da(o) Inquirida(o) - Encarregados de Educação do Ensino Profissional:

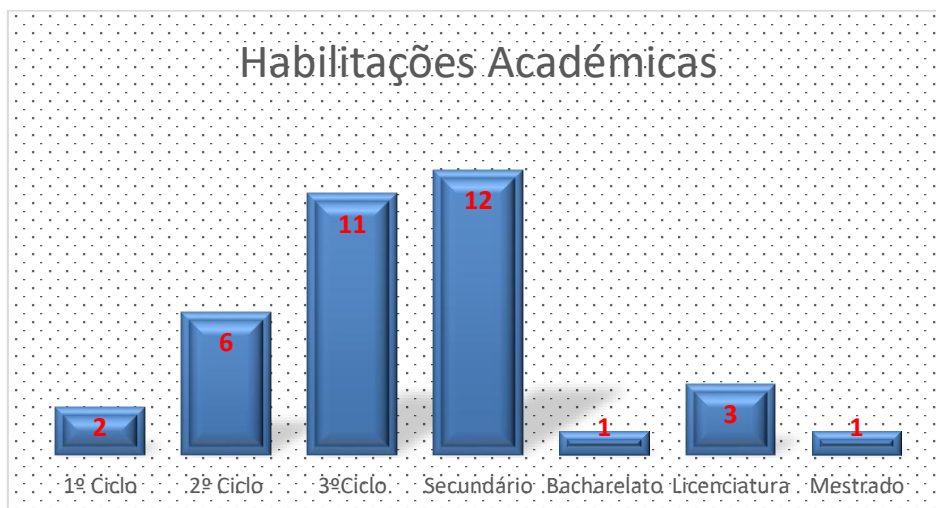
Habilitações académicas (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos):



Habilitações académicas (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):



Habilitações académicas (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos):



1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **23**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem	0	0,00	1	4,35	13	56,52	9	39,13	0	0,00
A escola valoriza as opiniões dos pais/alunos	0	0,00	1	4,35	10	43,48	10	43,48	2	8,70
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	0	0,00	4	17,39	7	30,43	9	39,13	3	13,04
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	0	0,00	4	17,39	7	30,43	10	43,48	2	8,70
Na escola existe disciplina e segurança	0	0,00	2	8,70	6	26,09	15	65,22	0	0,00
O diretor de turma do meu educando articula com a família	0	0,00	0	0,00	8	34,78	13	56,52	2	8,70

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **19**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem	0	0,00	0	0,00	10	52,63	9	47,37	0	0,00
A escola valoriza as opiniões dos pais/alunos	0	0,00	2	10,53	11	57,89	6	31,58	0	0,00
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	0	0,00	0	0,00	14	73,68	3	15,79	2	8,70
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	0	0,00	1	5,26	8	42,11	8	42,11	2	8,70
Na escola existe disciplina e segurança	0	0,00	0	0,00	11	57,89	7	36,84	1	4,35
O diretor de turma do meu educando articula com a família	0	0,00	0	0,00	7	36,84	11	57,89	1	4,35

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos (Encarregados de Educação Alunos - 3.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: 36

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem	0	0,00	2	5,56	13	36,11	18	50,00	3	8,33
A escola valoriza as opiniões dos pais/alunos	1	2,78	3	8,33	14	38,89	15	41,67	3	8,33
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	0	0,00	5	13,89	13	36,11	16	44,44	2	5,56
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	2	5,56	4	11,11	14	38,89	12	33,33	4	11,11
Na escola existe disciplina e segurança	1	2,78	3	8,33	11	30,56	18	50,00	3	8,33
O diretor de turma do meu educando articula com a família	0	0,00	0	0,00	9	25,00	21	58,33	6	16,67

Oferta educativa e gestão curricular (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: 23

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às expetativas das famílias	0	0,00	2	8,70	9	39,13	11	47,83	1	4,35
Conheço as atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos)	0	0,00	1	4,35	9	39,13	12	52,17	1	4,35
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos	0	0,00	3	13,04	6	26,09	9	39,13	5	21,74
O serviço prestado pela cantina é satisfatório	2	8,70	6	26,09	7	30,43	7	30,43	1	4,35

Oferta educativa e gestão curricular (Encarregados de Educação Alunos - 2.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **19**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às expetativas das famílias	0	0,00	1	5,26	13	68,42	5	26,32	0	0,00
Conheço as atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos)	0	0,00	4	21,05	7	36,84	8	42,11	0	0,00
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos	0	0,00	0	0,00	12	63,16	5	26,32	2	10,53
O serviço prestado pela cantina é satisfatório	3	15,79	3	15,79	10	52,63	2	10,53	1	5,26

Oferta educativa e gestão curricular (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **36**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às expetativas das famílias	0	0,00	1	2,78	13	36,11	17	47,22	5	13,89
Conheço as atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos)	0	0,00	2	5,56	12	33,33	18	50,00	4	11,11
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos	2	5,56	6	16,67	12	33,33	11	30,56	5	13,89
O serviço prestado pela cantina é satisfatório	4	11,11	6	16,67	9	25,00	5	13,89	12	33,33

Ensino/Aprendizagem / Avaliação (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **23**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos	0	0,00	3	13,04	5	21,74	14	60,87	1	4,35
Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos	0	0,00	2	8,70	7	30,43	13	56,52	1	4,35
A escola promove a equidade e inclusão dos alunos	0	0,00	2	8,70	6	26,09	13	56,52	2	8,70
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	0	0,00	1	4,35	6	26,09	15	65,22	1	4,35

Ensino/Aprendizagem / Avaliação (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **19**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos	0	0,00	0	0,00	12	63,16	7	36,84	0	0,00
Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos	0	0,00	0	0,00	13	68,42	6	31,58	0	0,00
A escola promove a equidade e inclusão dos alunos	0	0,00	0	0,00	11	57,89	7	36,84	1	5,26
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	0	0,00	1	5,26	11	57,89	7	36,84	0	0,00

Ensino/Aprendizagem / Avaliação (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **36**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos	1	2,78	2	5,56	8	22,22	19	52,78	6	16,67
Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos	1	2,78	3	8,33	8	22,22	19	52,78	5	13,89
A escola promove a equidade e inclusão dos alunos	1	2,78	1	2,78	12	33,33	18	50,00	4	11,11
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	0	0,00	3	8,33	8	22,22	20	55,56	5	13,89

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

Liderança (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **23**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Comunica de forma clara	0	0,00	0	0,00	11	47,83	12	52,17	0	0,00
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	0	0,00	0	0,00	10	43,48	13	56,52	0	0,00
Incentiva a participação dos pais na vida da escola	0	0,00	0	0,00	10	43,48	13	56,52	0	0,00
Responde objetivamente e em tempo útil aos problemas apresentados	0	0,00	0	0,00	9	39,13	14	60,87	0	0,00

Liderança (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **19**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Comunica de forma clara	0	0,00	0	0,00	12	63,16	5	26,32	2	10,53
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	1	5,26	0	0,00	12	63,16	5	26,32	1	5,26
Incentiva a participação dos pais na vida da escola	0	0,00	1	5,26	10	52,63	7	36,84	1	5,26
Responde objetivamente e em tempo útil aos problemas apresentados	2	10,53	0	0,00	11	57,89	5	26,32	1	5,26

Liderança (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **36**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Comunica de forma clara	0	0,00	2	5,56	14	38,89	16	44,44	4	11,11
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	0	0,00	0	0,00	14	38,89	15	41,67	7	19,44
Incentiva a participação dos pais na vida da escola	0	0,00	0	0,00	16	44,44	15	41,67	5	13,89
Responde objetivamente e em tempo útil aos problemas apresentados	1	2,78	4	11,11	9	25,00	15	41,67	7	19,44

Gestão (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **23**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	0	0,00	0	0,00	10	43,48	11	47,83	2	8,70
Conheço as planificações das disciplinas.	0	0,00	0	0,00	13	56,52	9	39,13	1	4,35
A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas.	0	0,00	0	0,00	10	43,48	12	52,17	1	4,35
Acedo regularmente ao programa INOVAR.	1	4,35	2	8,70	8	34,78	12	52,17	0	0,00
Participo em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE	2	8,70	3	13,04	6	26,09	12	52,17	0	0,00

Gestão (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **19**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	0	0,00	4	21,05	10	52,63	4	21,05	1	5,26
Conheço as planificações das disciplinas.	0	0,00	2	10,53	12	63,16	4	21,05	1	5,26
A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas.	0	0,00	2	10,53	12	63,16	5	26,32	0	0,00
Acedo regularmente ao programa INOVAR.	0	0,00	2	10,53	12	63,16	5	26,32	0	0,00
Participo em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE	3	15,79	3	15,79	9	47,37	4	21,05	0	0,00

Gestão (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **36**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	0	0,00	2	5,56	15	41,67	10	27,78	9	25,00
Conheço as planificações das disciplinas.	0	0,00	1	2,78	17	47,22	14	38,89	4	11,11
A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas.	0	0,00	1	2,78	13	36,11	17	47,22	5	13,89
Acedo regularmente ao programa INOVAR.	0	0,00	3	8,33	12	33,33	17	47,22	4	11,11
Participo em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE	4	11,11	3	8,33	10	27,78	14	38,89	5	13,89

Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **23**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Participo nas atividades da Escola.	1	4,35	1	4,35	11	47,83	10	43,48	0	0,00
Acompanho o trabalho do meu educando.	0	0,00	0	0,00	7	30,43	15	65,22	1	4,35
Existe interação da Escola com a comunidade.	0	0,00	1	4,35	8	34,78	14	60,87	0	0,00

Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **19**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Participo nas atividades da Escola.	2	10,53	4	21,05	11	57,89	2	10,53	0	0,00
Acompanho o trabalho do meu educando.	0	0,00	0	0,00	8	42,11	11	57,89	0	0,00
Existe interação da Escola com a comunidade.	1	5,26	0	0,00	12	63,16	6	31,58	0	0,00

Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **36**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Participo nas atividades da Escola.	3	8,33	5	13,89	18	50,00	9	25,00	1	2,78
Acompanho o trabalho do meu educando.	0	0,00	0	0,00	11	30,56	19	52,78	6	16,67
Existe interação da Escola com a comunidade.	0	0,00	0	0,00	11	30,56	20	55,56	5	13,89

3. SUCESSO ESCOLAR RESULTADOS

Resultados Sociais (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **23**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola avalia a eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas ao seu educando.	0	0,00	0	0,00	7	30,43	15	65,22	1	4,35

Resultados Sociais (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **19**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola avalia a eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas ao seu educando.	0	0,00	2	10,53	9	47,37	8	42,11	0	0,00

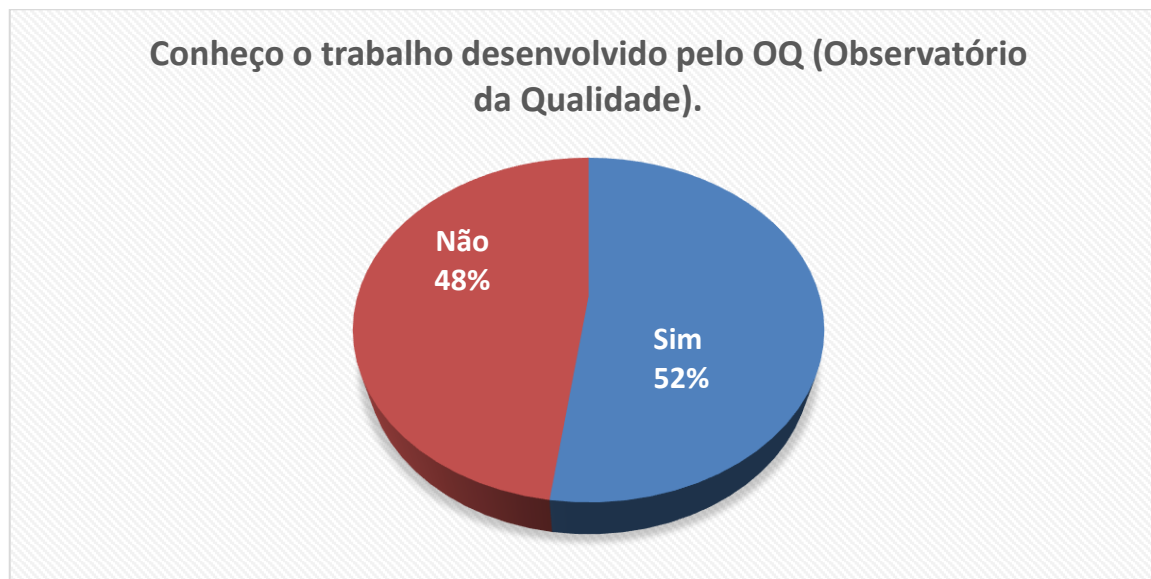
Resultados Sociais (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos):

Número de Respondentes 2025: **36**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola avalia a eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas ao seu educando.	0	0,00	2	5,56	10	27,78	20	55,56	4	11,11

4. AUTOAVALIAÇÃO

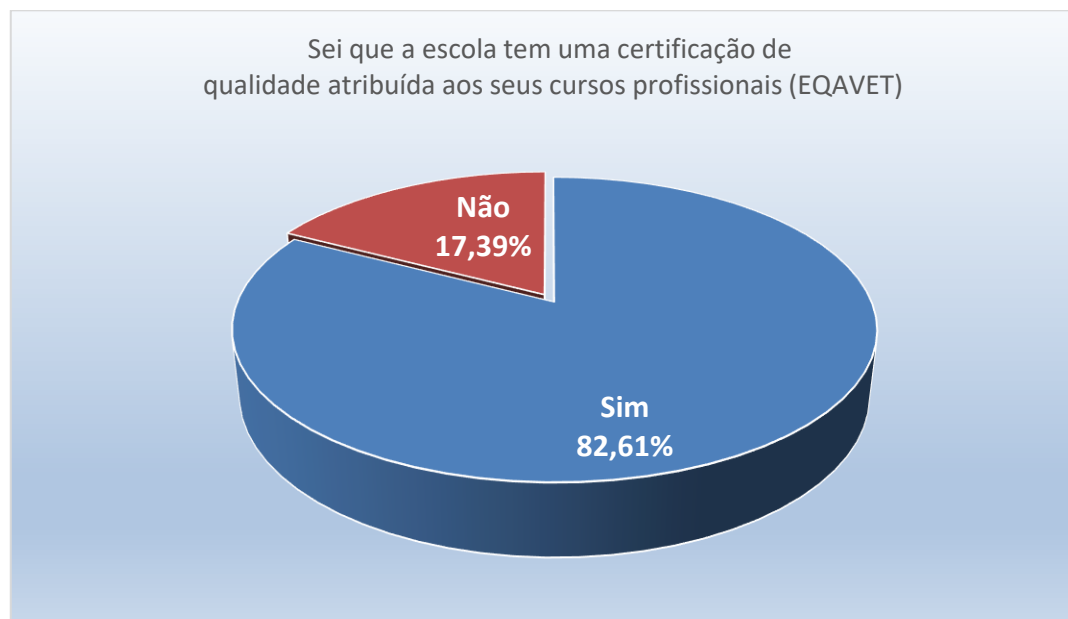
Conhece o trabalho desenvolvido pelo Observatório da Qualidade (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos):



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo Observatório da Qualidade através (12 /23 de respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
3	25,00	3	25,00	6	50,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Sabe que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):

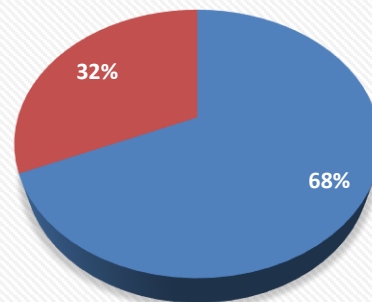


Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através (19 /23 de respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
5	26,32	7	36,84	7	36,84	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Conhece o trabalho desenvolvido pelo OQ (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ (Observatório da Qualidade).



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através (6/19 de respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
2	33,33	0	0,00	3	50,00	1	16,67	0	0,00	0	0,00

Sabe que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):

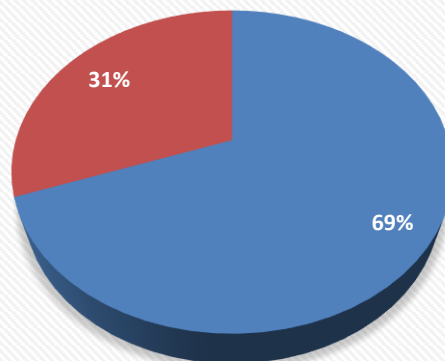


Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através (13/19 de respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
2	15,38	4	30,77	6	46,15	1	7,69	0	0,00	0	0,00

Conhece o trabalho desenvolvido pelo OQ (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos):

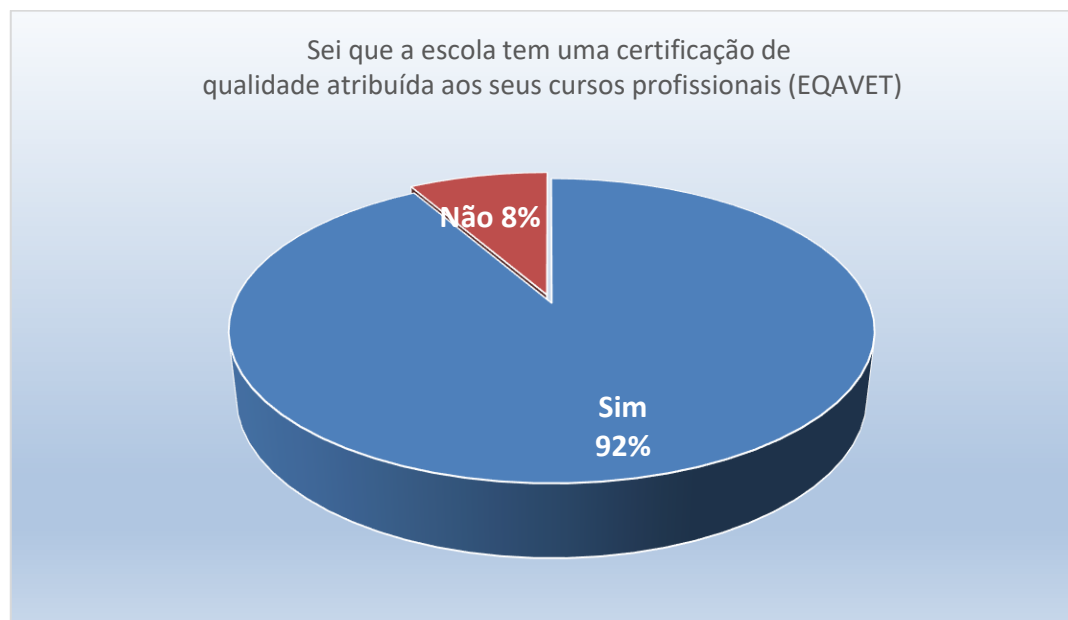
Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ (Observatório da Qualidade).



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através (25 /36 de respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
12	48,00	0	0,00	10	40,00	2	8,00	1	4,00	0	0,00

Sabe que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através (33 /36 de respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
6	18,18	5	15,15	20	60,61	0	0,00	1	3,03	1	3,03

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da Escola. (Encarregados de Educação dos alunos 1.º ano):

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Condições (boas instalações, higiene, muito espaço livre)	3	Refeitório	2
Proximidade (direção/alunos; professores/alunos)	2	Dinamização dos intervalos	1
Apoio ao educando (da escola)	2	Segurança	1
Pessoal não docente (atenciosos)	1		

Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da Escola. (Encarregados de Educação dos alunos 2.º ano):

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Instalações (boas condições)	1	Refeitório	1
Diretora (proximidade aos alunos)	1	Penalização da turma em visita de estudo	2
Direção de turma (profissionalismo)	2		
Comunicação escola/agentes educativos	1		

Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da Escola. (Encarregados de Educação dos alunos 3.º anos):

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Instalações (boas condições)	1	Refeitório	1
Diretora (proximidade aos alunos), funcionários professores	3	Penalização da turma em visita de estudo	1
Incentivo aos alunos	2	Bullying	1
Comunicação escola/agentes educativos	1	Segurança	1

Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional - Quadro Síntese (alunos 1º ano)

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2024	2025	2024	2025
• Valorização pela escola das opiniões dos pais/alunos; • Articulação entre professor/diretor de turma e a família; • A utilização de uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos, por parte dos professores; • Incentivo a participação dos alunos na vida da escola.	• Existência de disciplina e segurança na escola. • Articulação do diretor de turma com as famílias. • Conhecimento das atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos). • Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos. • Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos. • A escola promove a equidade e inclusão dos alunos. • Os critérios de avaliação são adequados/apropriados. • Comunicação clara. • Incentivo à participação dos alunos na vida da escola. • Incentivo à participação dos pais na vida da escola. • Resposta objetiva e em tempo útil aos problemas apresentados. • A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas. • Acesso regular ao programa INOVAR. • Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE. • Acompanhamento do trabalho dos educandos. • Existência de interação da Escola com a comunidade.	• Participação nas atividades da Escola.	• O respeito dos alunos pelos professores e os funcionários. • A resolução dos conflitos com justiça e de forma pedagógica. • O serviço prestado pela cantina.

Pontos Fortes	
2024	2025
	Avaliação da eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025

Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional - Quadro Síntese (alunos 2º ano)

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeram-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes	
2024	2025
Acompanhamento do trabalho dos educandos.	- Articulação do diretor de turma com as famílias. - Acompanhamento do trabalho dos educandos.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025
- Respeito dos alunos pelos professores e os funcionários. - O serviço prestado pela cantina. - Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE. - Participação nas atividades da Escola.	- Conhecimento das atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) - O serviço prestado pela cantina. - Conhecimento dos documentos que regulam a vida na escola. - Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE. - Participação nas atividades da Escola.

Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional - Quadro Síntese (alunos 3º ano)

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes	
2024	2025
	• Articulação do diretor de turma com as famílias. • Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos. • Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos • Os critérios de avaliação são adequados/apropriados. • Acompanhamento do trabalho dos educandos. • Existência de interação da Escola com a comunidade. • Avaliação da eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025
	• A resolução dos conflitos com justiça e de forma pedagógica. • Eficácia do serviço de Psicologia e Orientação da escola na resposta às solicitações dos alunos. • O serviço prestado pela cantina. • Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE. • Participação nas atividades da Escola.

O tratamento dos dados revelou que 85,26% dos encarregados de educação se encontram satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 32,8 % dos encarregados de educação:

Questionários aplicados aos Encarregados de Educação					
	Discorda totalmente	Discorda	Concorda	Concorda totalmente	Não Sabe
% Encarregados de Educação 1.ºAno	0,89	5,38	35,60	53,85	4,28
% Encarregados de Educação 2.ºAno	2,33	6,72	55,64	32,57	2,61
% Encarregados de Educação 3.ºAno	1,97	6,35	32,86	45,26	13,55
Total da média dos Encarregados de Educação	1,73	6,15	41,37	43,89	6,81
Indicador 4 a) Objetivo específico 6			85,26		

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Anos que trabalham nesta escola	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
	2	5	3	1	11
%	9,1	22,7	13,6	4,5	50,0

Total de Respondentes	%
22	71%

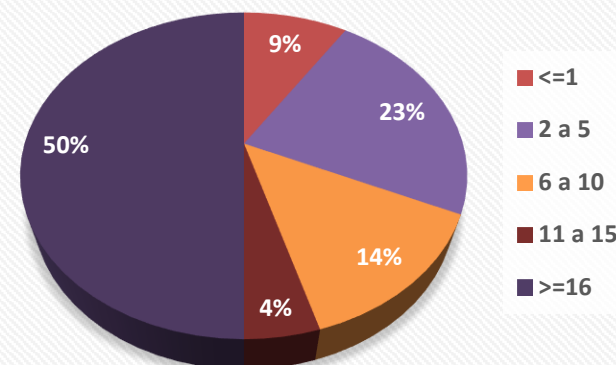
Total AO
31

Habilitações académicas	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	Ensino Secundário
	2	1	3	16
%	9,1	4,5	13,6	72,7

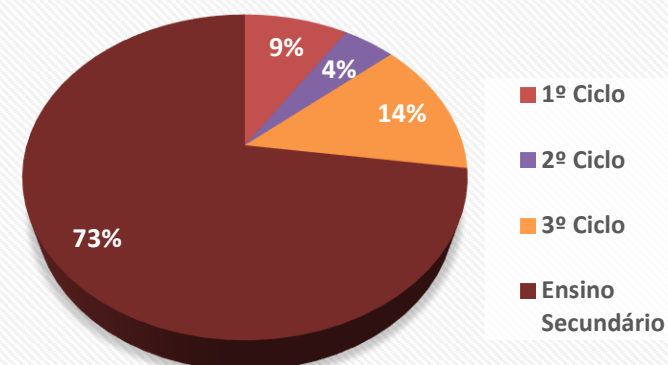
Total de Respondentes	%
22	71%

Total AO
31

Nº de Assistentes Operacionais por anos de trabalho



Habilitações académicas (%)



Ambiente de trabalho

1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos:

Número de Respondentes 2025: **22**

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Há uma relação de cordialidade e de respeito ente os professores e os Assistentes Operacionais	1	4,5	1	4,5	9	40,9	10	45,5	1	4,5
Sou respeitado/a pelos alunos	0	0,0	1	4,5	8	36,4	11	50,0	2	9,1
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com a Direção	0	0,0	1	4,5	6	27,3	14	63,6	1	4,5
A atuação da Direção é justa e imparcial	0	0,0	4	18,2	5	22,7	12	54,5	1	4,5
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a	0	0,0	2	9,1	6	27,3	13	59,1	1	4,5
A atuação do/a coordenador/a é justa e imparcial	3	13,6	1	4,5	7	31,8	10	45,5	1	4,5
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	4	18,2	15	68,2	3	13,6
Participo na vida da escola	0	0,0	1	4,5	7	31,8	14	63,6	0	0,0
Sinto-me motivado/a para o trabalho diário	0	0,0	2	9,1	6	27,3	12	54,5	2	9,1
Existe um ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho	0	0,0	4	18,2	9	40,9	9	40,9	0	0,0
A Direção reconhece o meu desempenho	2	9,1	3	13,6	4	18,2	11	50,0	2	9,1
A oferta de formação é adequada às minhas necessidades	1	4,5	4	18,2	6	27,3	10	45,5	1	4,5
Tenho as condições necessárias para o exercício das minhas funções	0	0,0	2	9,1	3	13,6	16	72,7	1	4,5
O meu perfil é o adequado para a função que desempenho	0	0,0	2	9,1	4	18,2	14	63,6	2	9,1
A distribuição dos cargos/ tarefas é feita de acordo com o perfil das pessoas	0	0,0	3	13,6	7	31,8	11	50,0	1	4,5
Adapto-me facilmente a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas	1	4,5	1	4,5	6	27,3	12	54,5	2	9,1

Funcionamento da Escola

2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações:

Número de Respondentes 2025: **22**

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa.	0	0,0	3	13,6	5	22,7	13	59,1	1	4,5
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das minhas funções	0	0,0	4	18,2	6	27,3	11	50,0	1	4,5
Na escola existe ordem e disciplina	1	4,5	3	13,6	5	22,7	12	54,5	1	4,5
Quando há conflitos na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0	4	18,2	4	18,2	13	59,1	1	4,5
A escola é segura	0	0,0	2	9,1	6	27,3	13	59,1	1	4,5
As regras de disciplina são adequadas e ajustadas à realidade da escola	0	0,0	2	9,1	6	27,3	13	59,1	1	4,5
Conheço o Regulamento Interno da escola	0	0,0	3	13,6	10	45,5	9	40,9	0	0,0
A cantina da escola funciona bem	0	0,0	8	36,4	3	13,6	9	40,9	2	9,1

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras:

Neste campo não se registaram, de forma significativa, aspetos mais positivos e mais negativos da ESF por parte dos Assistentes Operacionais.

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido
Escola segura e eficaz no cumprimento de objetivos	1
A escola é segura	1

Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Não há aspetos negativos	1
Nenhum	1

Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

Assistentes Operacionais - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concordo” e “Concordo totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concordo totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo totalmente” e “discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes	
2024	2025
• A relação com os professores. • A relação com a direção. • A relação com o coordenador. • O horário de trabalho. • A motivação/satisfação no trabalho diário. • O reconhecimento do desempenho pela direção. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Informação suficiente e disponível sobre os assuntos da escola pertinentes. • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos. • Existência de ordem e disciplina, na escola. • Justiça e imparcialidade na resolução de conflitos. • Bom funcionamento da escola. • A escola é segura. • Valorização dos perfis na distribuição de cargos. • Adequação das regras de disciplina desta escola. • Importância do contributo para a formação integral do aluno. • Formação suficiente para o desempenho das funções. • Respeito e reconhecimento pelos professores. • Respeito e reconhecimento pelos alunos. • Conhecimento do regulamento interno. • Facilidade de adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas. • Imagem positiva da escola na comunidade. • Escola com recursos suficientes para o desempenho dos cargos administrativos.	• Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • A atuação justa e imparcial da Direção. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Motivação para o trabalho diário. • Existência de condições necessárias para o exercício das funções. • Adequação do perfil à função desempenhada. • Facilidade de adaptação a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Existência de ordem e disciplina na escola. • Resolução justa e imparcial de conflitos ocorridos na escola. • A segurança na escola. • Adequação das regras de disciplina à realidade da escola.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025
• A atuação dos assistentes administrativos.	• A justiça e a imparcialidade da atuação do/a coordenador/a. • O ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho. • Reconhecimento pela Direção do desempenho prestado. • Oferta de formação adequada às necessidades. • Acesso a informação suficiente sobre assuntos da escola importantes para o desempenho funções. • Funcionamento adequado da cantina da escola.

O tratamento dos dados revelou que 80,54% dos Assistentes Operacionais se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente). Responderam aos questionários 71% dos Assistentes Operacionais.

Questionários aplicados Assistentes Operacionais					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Assistente Operacional	1,42	12,78	26,56	53,98	5,26
Total da média dos Assistentes Operacionais			80,54		

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES TÉCNICOS E TÉCNICOS SUPERIORES

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Anos que trabalham nesta escola	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
	1	2	1	1	7
%	8,3	16,7	8,3	8,3	58,3

Total de Respondentes	%
12	80%

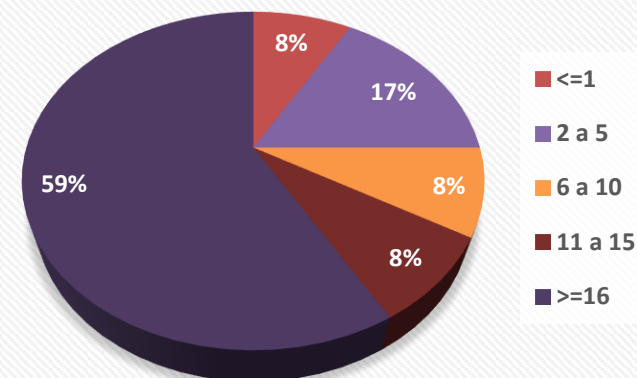
Total AT
15

Habilitações académicas	Ensino Secundário	Licenciatura	Mestrado
	6	5	1
%	50,0	41,7	8,3

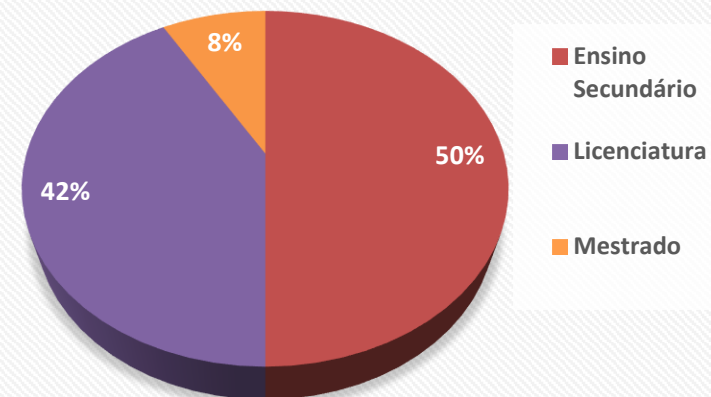
Total de Respondentes	%
12	80%

Total AT
15

Nº de Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores por anos de trabalho



Habilitações académicas (%)



Ambiente de trabalho

3. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos:

Número de Respondentes 2025: **12**

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Há uma relação de cordialidade e de respeito ente os professores e os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100,0	0	0,0
Sou respeitado/a pelos alunos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100,0	0	0,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com a Direção	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100,0	0	0,0
A atuação da Direção é justa e imparcial.	0	0,0	0	0,0	3	25,0	9	75,0	0	0,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	83,3	2	16,7
A atuação do/a coordenador/a é justa e imparcial	0	0,0	0	0,0	0	0,0	9	75,0	3	25,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100,0	0	0,0
Participo na vida da escola	1	8,3	0	0,0	4	33,3	7	58,3	0	0,0
Sinto-me motivado/a para o trabalho diário	0	0,0	0	0,0	1	8,3	11	91,7	0	0,0
Existe um ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho	0	0,0	0	0,0	1	8,3	11	91,7	0	0,0
A Direção reconhece o meu desempenho	0	0,0	0	0,0	3	25,0	8	66,7	1	8,3
A oferta de formação é adequada às minhas necessidades	1	8,3	0	0,0	3	25,0	7	58,3	1	8,3
Tenho as condições necessárias para o exercício das minhas funções	0	0,0	0	0,0	2	16,7	10	83,3	0	0,0
O meu perfil é o adequado para a função que desempenho	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100,0	0	0,0
A distribuição dos cargos/ tarefas é feita de acordo com o perfil das pessoas	0	0,0	0	0,0	1	8,3	9	75,0	2	16,7
Adapto-me facilmente a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas	0	0,0	0	0,0	2	16,7	10	83,3	0	0,0

Funcionamento da Escola

4. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações:

Número de Respondentes 2025: **12**

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa.	0	0,0	0	0,0	3	25,0	9	75,0	0	0,0
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das minhas funções	0	0,0	0	0,0	2	16,7	10	83,3	0	0,0
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	16,7	10	83,3
Quando há conflitos na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0	0	0,0	2	16,7	8	66,7	2	16,7
A escola é segura	0	0,0	0	0,0	1	8,3	11	91,7	0	0,0
As regras de disciplina são adequadas e ajustadas à realidade da escola	0	0,0	0	0,0	1	8,3	10	83,3	1	8,3
Conheço o Regulamento Interno da escola	0	0,0	0	0,0	4	33,3	8	66,7	0	0,0
A cantina da escola funciona bem	0	0,0	0	0,0	1	8,3	6	50,0	5	41,7

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras. (Técnicos Administrativos e Técnicos Superiores):

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Ambiente social e condições físicas da escola.	2	Não sei Nada a considerar	1
Trabalho em Equipa Escola muito inclusiva A imparcialidade, rigor, mas ao mesmo tempo humanidade com que são tratados os assuntos de indisciplina. A boa relação entre os vários setores da escola	1		

Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas

Técnicos Administrativos e Técnicos Superiores - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concordo” e “Concordo totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concordo totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes	
2024	2025
• A relação com os professores. • A relação com a direção. • A relação com o/a coordenador/a. • A atuação da direção. • A atuação do/a coordenador/a. • A participação na vida da escola. • A motivação/satisfação no trabalho diário. • O ambiente de trabalho entre colegas. • O reconhecimento do desempenho pela Direção. • As condições de trabalho. • A atuação dos assistentes operacionais. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Informação suficiente e disponível sobre os assuntos da escola pertinentes. • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos. • Existência de ordem e disciplina, na escola. • Justiça e imparcialidade na resolução de conflitos. • Bom funcionamento da escola. • Segurança na escola. • Adequação do perfil ao cargo desempenhado. • Valorização dos perfis na distribuição de cargos. • Adequação das regras de disciplina desta escola. • Valorização do trabalho em equipa. • Formação suficiente para o desempenho das funções. • Respeito e reconhecimento pelos professores.	• Relação de cordialidade e de respeito entre os professores e os Assistentes Técnicos. • Existência de respeito da parte dos alunos. • Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • Atuação da Direção justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Atuação do/a coordenador/a justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Motivação para o trabalho diário. • Ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho. • Reconhecimento do desempenho pela Direção. • Oferta de formação adequada às necessidades. • Existência de condições necessárias para o exercício das funções. • Adequação do perfil à função desempenhada. • Distribuição dos cargos/ tarefas de acordo com o perfil das pessoas. • Adaptação fácil a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Existência de informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das funções.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025
• A oferta de formação. • A Informação disponível sobre os assuntos da escola pertinentes. • Conhecimento do regulamento interno.	

Pontos Fortes	
2024	2025
• Respeito e reconhecimento pelos alunos. • Facilidade de adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas. • Imagem positiva da escola na comunidade. • Escola com recursos suficientes para o desempenho dos cargos administrativos.	• Resolução eficaz de conflitos na escola com justiça e imparcialidade. • Segurança na escola. • Adequação das regras de disciplina à realidade da escola. • Conhecimento do Regulamento Interno da escola. • Bom funcionamento da cantina da escola.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025

O tratamento dos dados revelou que 87,76% dos Técnicos Administrativos e Técnicos Superiores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “concordo totalmente”). Responderam aos questionários 80 % do TA.

Questionários aplicados Técnicos Administrativos e Técnicos Superiores					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Assistente Operacional	0,52	0,00	12,50	75,26	11,72
Total da média Técnicos Administrativos e Técnicos Superiores			87,76		

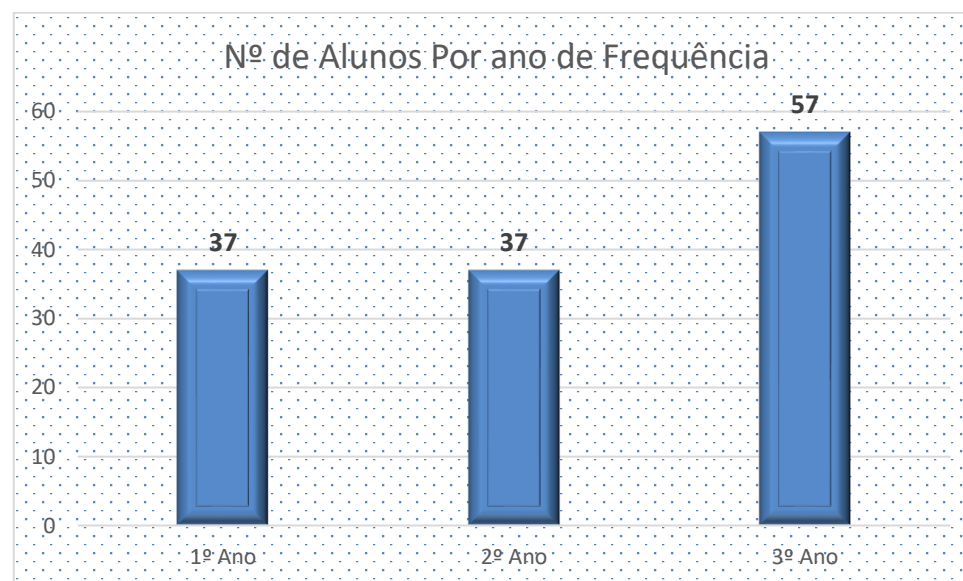
Resultados dos Inquéritos aos Alunos do ensino profissional (1.º, 2.º e 3.º anos)

Caracterização da(o) Inquirida(o) - alunos do Ensino Profissional (1.º, 2.º, 3.º Anos):

Ano frequentado	1º Ano	%	2º Ano	%	3º Ano	%
Nº de Alunos	37	28,2443	37	28,24	57	43,5115

Total de Respondentes	%
131	55,0

Total Alunos
238



1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Atuação dos professores da turma:

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a atuação dos professores da turma, utilizando a escala:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes 2025: 37

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas.	0	0,00	0	0,00	2	5,41	35	94,59	0	0,00
Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas.	0	0,00	0	0,00	5	13,51	32	86,49	0	0,00
Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...)	1	2,70	0	0,00	0	0,00	36	97,30	0	0,00

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes 2025: 37

	¹ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas.	0	0,00	3	8,11	23	62,16	10	27,03	1	2,70
Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas.	1	2,70	1	2,70	26	70,27	8	21,62	1	2,70
Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...)	0	0,00	3	8,11	24	64,86	9	24,32	1	2,70

¹ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes 2025: **57**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas.	1	1,75	3	5,26	2	3,51	51	89,47	0	0,00
Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas.	1	1,75	3	5,26	7	12,28	46	80,70	0	0,00
Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...)	0	0,00	2	3,51	3	5,26	52	91,23	0	0,00

Atuação do diretor(a) de turma

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a atuação do diretor(a) de turma, utilizando a escala:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes 2025: **37**

	² Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Valoriza as opiniões dos alunos e considera os seus pontos de vista	0	0,00	4	10,81	13	35,14	19	51,35	1	2,70
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	0	0,00	2	5,41	14	37,84	19	51,35	2	5,41
Contacta regularmente os pais	1	2,70	1	2,70	15	40,54	19	51,35	1	2,70
Envolve-se na articulação/ organização de atividades extracurriculares	0	0,00	3	8,11	13	35,14	18	48,65	3	8,11

² Nota: A justificação das respostas "Discordo totalmente" era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes 2025: **37**

	³ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Valoriza as opiniões dos alunos e considera os seus pontos de vista	0	0,00	2	5,41	21	56,76	14	37,84	0	0,00
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	0	0,00	0	0,00	25	67,57	11	29,73	1	2,70
Contacta regularmente os pais	1	2,70	2	5,41	21	56,76	12	32,43	1	2,70
Envolve-se na articulação/ organização de atividades extracurriculares	1	2,70	3	8,11	23	62,16	9	24,32	1	2,70

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes 2025: **57**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Valoriza as opiniões dos alunos e considera os seus pontos de vista	1	1,75	3	5,26	22	38,60	31	54,39	0	0,00
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	1	1,75	2	3,51	24	42,11	30	52,63	0	0,00
Contacta regularmente os pais	0	0,00	0	0,00	25	43,86	30	52,63	2	3,51
Envolve-se na articulação/ organização de atividades extracurriculares	1	1,75	1	1,75	25	43,86	30	52,63	0	0,00

³ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos

Indique o grau de concordância relativamente às questões que se seguem, utilizando a escala:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes 2024: **37**

	⁴ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O regulamento interno da escola é aplicado.	0	0,00	0	0,00	22	59,46	14	37,84	1	2,70
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	0	0,00	1	2,70	16	43,24	18	48,65	2	5,41
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0	0,00	2	5,41	19	51,35	15	40,54	1	2,70
Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos.	0	0,00	5	13,51	14	37,84	16	43,24	2	5,41
Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	0	0,00	4	10,81	18	48,65	13	35,14	2	5,41
A escola é um lugar agradável.	0	0,00	7	18,92	15	40,54	14	37,84	1	2,70
Os professores são justos na atribuição de classificações.	1	2,70	5	13,51	19	51,35	10	27,03	2	5,41

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes 2024: **37**

	⁵ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O regulamento interno da escola é aplicado.	0	0,00	3	8,11	23	62,16	10	27,03	1	2,70
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	1	2,70	1	2,70	24	64,86	10	27,03	1	2,70
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0	0,00	3	8,11	24	64,86	9	24,32	1	2,70
Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos.	0	0,00	1	2,70	26	70,27	9	24,32	1	2,70
Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	0	0,00	4	10,81	19	51,35	13	35,14	1	2,70
A escola é um lugar agradável.	0	0,00	3	8,11	21	56,76	13	35,14	0	0,00
Os professores são justos na atribuição de classificações.	1	2,70	1	2,70	24	64,86	10	27,03	1	2,70

⁴ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

⁵ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes 2024: **57**

	⁶ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O regulamento interno da escola é aplicado.	1	1,75	0	0,00	27	47,37	27	47,37	2	3,51
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	1	1,75	0	0,00	26	45,61	30	52,63	0	0,00
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	1	1,75	1	1,75	24	42,11	31	54,39	0	0,00
Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos.	1	1,75	1	1,75	28	49,12	27	47,37	0	0,00
Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	0	0,00	4	7,02	23	40,35	28	49,12	2	3,51
A escola é um lugar agradável.	1	1,75	1	1,75	27	47,37	27	47,37	1	1,75
Os professores são justos na atribuição de classificações.	1	1,75	0	0,00	28	49,12	27	47,37	1	1,75

⁶ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

Gestão de espaços e serviços

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes 2025: **37**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	5	13,51	9	24,32	16	43,24	6	16,22	1	2,70
Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	0	0,00	0	0,00	25	67,57	10	27,03	2	5,41
A loja do aluno responde às tuas necessidades.	0	0,00	0	0,00	15	40,54	20	54,05	2	5,41
As condições de prática de educação física são adequadas.	0	0,00	0	0,00	18	48,65	19	51,35	0	0,00
O serviço do bar dá resposta em tempo útil.	0	0,00	3	8,11	18	48,65	15	40,54	1	2,70
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.	0	0,00	3	8,11	15	40,54	17	45,95	2	5,41
A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos.	0	0,00	0	0,00	16	43,24	16	43,24	5	13,51
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos.	0	0,00	0	0,00	12	32,43	19	51,35	6	16,22
A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares.	0	0,00	1	2,70	14	37,84	17	45,95	5	13,51
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	0	0,00	0	0,00	16	43,24	18	48,65	3	8,11
A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos.	0	0,00	1	2,70	16	43,24	16	43,24	4	10,81
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	0	0,00	0	0,00	17	45,95	17	45,95	3	8,11
A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente.	4	10,81	8	21,62	11	29,73	14	37,84	0	0,00

Alguns alunos que discordaram totalmente da afirmação relativa à qualidade dos espaços e serviços escolares referiram problemas concretos como: Ligação instável ou inexistente à Internet, a qualidade insatisfatória da alimentação no refeitório e a baixa diversidade de bens alimentares no bar.

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes 2025: **37**

	⁷ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Tota l	%	Tota l	%	Tota l	%	Tota l	%	Tota l	%
O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	4	10,81	3	8,11	20	54,05	9	24,32	1	2,70
Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	0	0,00	0	0,00	24	64,86	11	29,73	2	5,41
A loja do aluno responde às tuas necessidades.	0	0,00	1	2,70	23	62,16	13	35,14	0	0,00
As condições de prática de educação física são adequadas.	1	2,70	0	0,00	21	56,76	15	40,54	0	0,00
O serviço do bar dá resposta em tempo útil.	0	0,00	1	2,70	20	54,05	15	40,54	1	2,70
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.	0	0,00	1	2,70	24	64,86	12	32,43	0	0,00
A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos.	0	0,00	1	2,70	24	64,86	9	24,32	3	8,11
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos.	1	2,70	0	0,00	24	64,86	10	27,03	2	5,41
A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares.	0	0,00	1	2,70	22	59,46	11	29,73	3	8,11
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	0	0,00	0	0,00	24	64,86	13	35,14	0	0,00
A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos.	0	0,00	2	5,41	22	59,46	13	35,14	0	0,00
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	0	0,00	1	2,70	25	67,57	11	29,73	0	0,00
A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente.	0	0,00	2	5,41	25	67,57	9	24,32	1	2,70

⁷ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes 2025: **57**

	⁸ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	0	0,00	7	12,28	25	43,86	22	38,60	3	5,26
Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	0	0,00	2	3,51	28	49,12	25	43,86	2	3,51
A loja do aluno responde às tuas necessidades.	0	0,00	0	0,00	28	49,12	28	49,12	1	1,75
As condições de prática de educação física são adequadas.	0	0,00	3	5,26	20	35,09	33	57,89	1	1,75
O serviço do bar dá resposta em tempo útil.	0	0,00	1	1,75	27	47,37	28	49,12	1	1,75
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.	0	0,00	4	7,02	24	42,11	27	47,37	2	3,51
A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos.	0	0,00	1	1,75	28	49,12	26	45,61	2	3,51
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos.	0	0,00	1	1,75	22	38,60	29	50,88	5	8,77
A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares.	0	0,00	2	3,51	26	45,61	26	45,61	3	5,26
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	0	0,00	1	1,75	27	47,37	27	47,37	2	3,51
A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos.	1	1,75	1	1,75	29	50,88	25	43,86	1	1,75
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	0	0,00	3	5,26	28	49,12	25	43,86	1	1,75
A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente.	2	3,51	4	7,02	27	47,37	24	42,11	0	0,00

⁸ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

Ambiente educativo:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes 2025: **37**

	⁹ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Cumpro o horário de início das aulas.	0	0,00	1	2,70	15	40,54	19	51,35	2	5,41
Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	0	0,00	1	2,70	21	56,76	15	40,54	0	0,00
O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem.	0	0,00	3	8,11	19	51,35	15	40,54	0	0,00
Os alunos estão motivados e mantêm um comportamento adequado.	1	2,70	2	5,41	22	59,46	11	29,73	1	2,70
Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	1	2,70	3	8,11	17	45,95	14	37,84	2	5,41
Conheço o Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola	0	0,00	1	2,70	19	51,35	15	40,54	2	5,41

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes 2025: **37**

	¹⁰ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Cumpro o horário de início das aulas.	0	0,00	2	5,41	22	59,46	13	35,14	0	0,00
Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	0	0,00	0	0,00	23	62,16	13	35,14	1	2,70
O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem.	0	0,00	2	5,41	20	54,05	14	37,84	1	2,70
Os alunos estão motivados e mantêm um comportamento adequado.	0	0,00	1	2,70	23	62,16	13	35,14	0	0,00
Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	0	0,00	1	2,70	22	59,46	14	37,84	0	0,00
Conheço o Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola	0	0,00	0	0,00	23	62,16	11	29,73	3	8,11

⁹ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

¹⁰ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes 2025: **57**

	¹¹ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Cumpro o horário de início das aulas.	0	0,00	0	0,00	27	47,37	29	50,88	1	1,75
Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	0	0,00	0	0,00	29	50,88	28	49,12	0	0,00
O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem.	2	3,51	1	1,75	27	47,37	27	47,37	0	0,00
Os alunos estão motivados e mantêm um comportamento adequado.	1	1,75	3	5,26	27	47,37	26	45,61	0	0,00
Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	0	0,00	3	5,26	29	50,88	25	43,86	0	0,00
Conheço o Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola	0	0,00	1	1,75	30	52,63	24	42,11	2	3,51

^{11 11} Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

Otimização dos processos de liderança e gestão

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar o exercício de liderança por parte da Direção:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes 2025: **37**

	¹² Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Preocupa-se com a disciplina na escola.	0	0,00	0	0,00	16	43,24	20	54,05	1	2,70
Tem em consideração a opinião dos alunos.	0	0,00	0	0,00	17	45,95	19	51,35	1	2,70
Incentiva a participação dos pais na vida da escola.	0	0,00	1	2,70	18	48,65	17	45,95	1	2,70
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados.	0	0,00	0	0,00	20	54,05	16	43,24	1	2,70

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes 2025: **37**

	¹³ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Preocupa-se com a disciplina na escola.	0	0,00	1	2,70	26	70,27	10	27,03	0	0,00
Tem em consideração a opinião dos alunos.	0	0,00	0	0,00	27	72,97	10	27,03	0	0,00
Incentiva a participação dos pais na vida da escola.	0	0,00	1	2,70	24	64,86	12	32,43	0	0,00
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados.	0	0,00	0	0,00	24	64,86	13	35,14	0	0,00

¹² Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

¹³

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes 2025: 57

	¹⁴ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Preocupa-se com a disciplina na escola.	0	0,00	1	1,75	27	47,37	29	50,88	0	0,00
Tem em consideração a opinião dos alunos.	0	0,00	1	1,75	26	45,61	30	52,63	0	0,00
Incentiva a participação dos pais na vida da escola.	0	0,00	2	3,51	31	54,39	24	42,11	0	0,00
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados.	0	0,00	0	0,00	30	52,63	27	47,37	0	0,00

Oferta educativa e gestão curricular:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes 2025: 37

	¹⁵ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas.	0	0,00	2	5,41	22	59,46	12	32,43	1	2,70
As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às minhas expectativas.	0	0,00	3	8,11	22	59,46	11	29,73	1	2,70

¹⁴ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

¹⁵ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes 2025: 37

	¹⁶ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas.	0	0,00	0	0,00	26	70,27	11	29,73	0	0,00
As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às minhas expectativas.	0	0,00	0	0,00	23	62,16	11	29,73	3	8,11

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes 2025: 37

	¹⁷ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas.	1	1,75	1	1,75	25	43,86	29	50,88	1	1,75
As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às minhas expectativas.	1	1,75	0	0,00	25	43,86	30	52,63	1	1,75

¹⁶ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

¹⁷ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

SUCESSO ESCOLAR RESULTADOS

Resultados Sociais:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes 2025: **37**

	¹⁸ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.	0	0,00	2	5,41	21	56,76	14	37,84	0	0,00
A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	0	0,00	3	8,11	19	51,35	14	37,84	1	2,70

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes 2025: **37**

	¹⁹ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.	0	0,00	0	0,00	25	67,57	12	32,43	0	0,00
A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	0	0,00	0	0,00	26	70,27	11	29,73	0	0,00

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes 2025: **57**

	²⁰ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.	1	1,75	1	1,75	30	52,63	25	43,86	0	0,00
A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	1	1,75	1	1,75	26	45,61	29	50,88	0	0,00

¹⁸ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

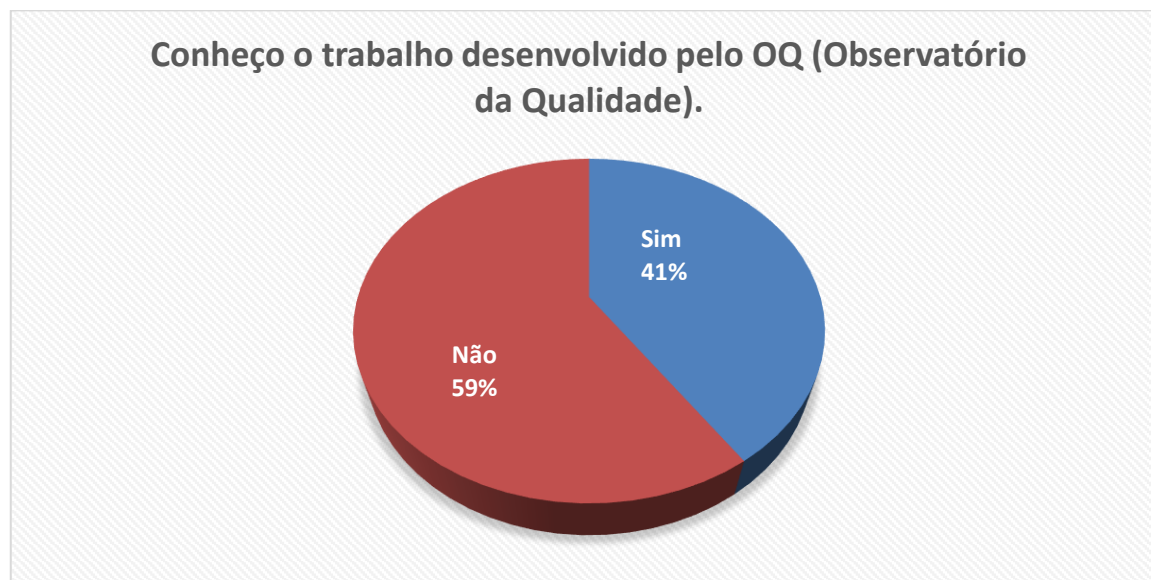
¹⁹ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

²⁰ Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

AUTOAVALIAÇÃO

Alunos 1.º Anos

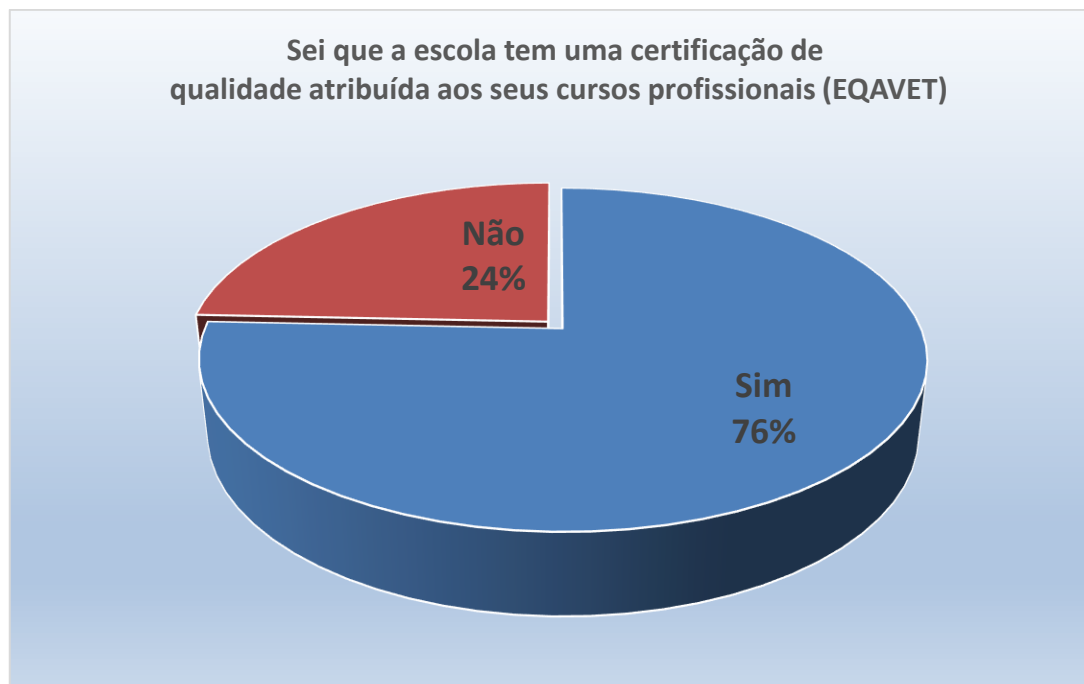
Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ (Observatório da Qualidade):



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através:

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
5	33,33	1	6,67	5	33,33	2	13,33	0	0,00	2	13,33

Sabe que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):

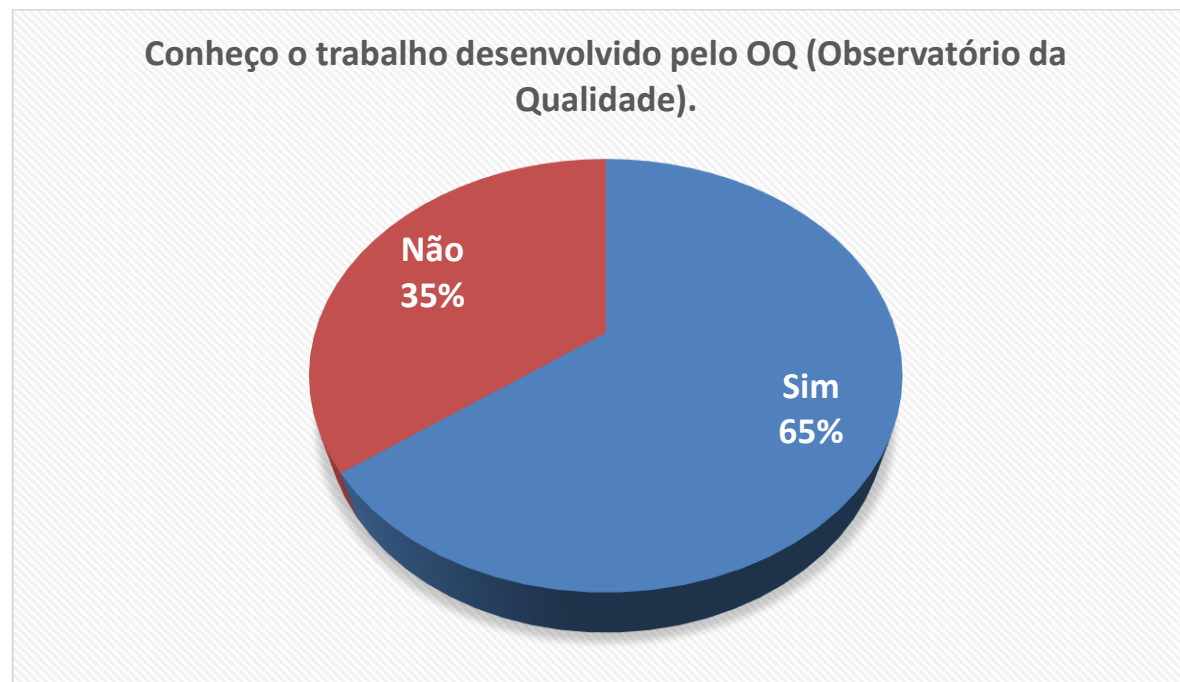


Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através:

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
7	29,17	5	20,83	12	50,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Alunos 2.º Anos

Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ (Observatório da Qualidade):



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através:

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
8	33,33	3	12,50	13	54,17	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Sabe que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):

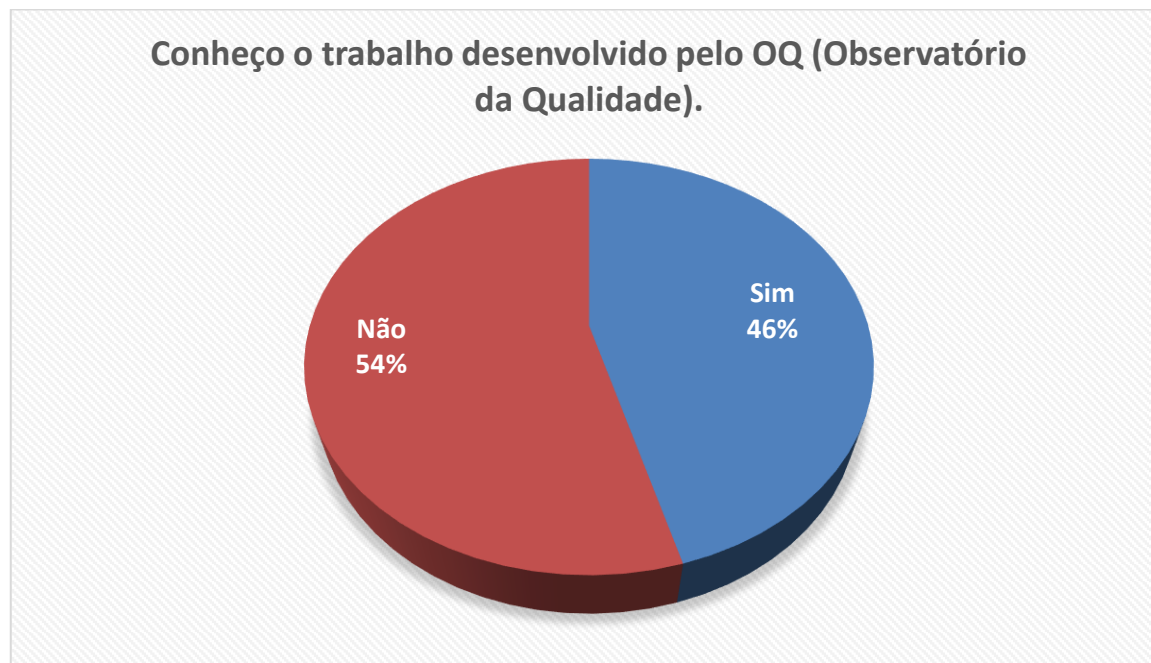


Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através:

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
12	41,38	0	0,00	17	58,62	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Alunos 3.º Anos

Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ (Observatório da Qualidade):



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através:

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
7	26,92	2	7,69	13	50,00	2	7,69	2	7,69	0	0,00

Sabe que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através:

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
13	32,50	0	0,00	26	65,00	0	0,00	1	2,50	0	0,00

²¹Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras (Alunos 1.ºAno):

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Bom ambiente (escola)	3	Pavilhão água muito quente	3
Espaço ar Livre	2	Tecnologia (internet, equipamentos)	5
Inclusão Social	1	Refeitório	6
Bar dos alunos (higiene)	2	Bullying	3
Sofás Cantina	1		
Instalações	2		

²²Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras (Alunos 2.º Anos):

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Bom ambiente	3	Balneários	3
Bons Professores	2	Tecnologia (internet, equipamentos)	5
		Refeitório	3

²³Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras (Alunos 3.º Anos):

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Bom ambiente	3	Pavilhão (condições, Balneários)	9
Instalações	2	Tecnologia (internet, equipamentos)	5
Organização		Refeitório	7
Apoio aos Alunos			

²¹ Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

²² Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

²³ Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

Quadro Síntese - Alunos do 1º ano do Ensino Profissional:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” e sempre que o seu valor seja igual ou superior a 85% é considerado “ponto forte”. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Os valores definidos estão relacionados com as vivências dos alunos e, consequentemente, um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2024	2025	2024	2025
• Contato regular com os EE. • Envolvimento na articulação/ organização de atividades extracurriculares. • Aplicação do regulamento interno da escola. • Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. • A loja do aluno responde às tuas necessidades. • O serviço do bar dá resposta em tempo útil. • Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável. • O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos. • A biblioteca escolar tem os recursos necessários para o estudo/ trabalho. • • As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	• Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas. • Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas. • Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...) • Valorização das opiniões dos alunos e consideração pelos seus pontos de vista. • Empenho na resolução dos problemas da turma. • Contacto regular com os pais. • O regulamento interno da escola é aplicado. • Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. • Reconhecimento dos alunos quando desenvolvem bom trabalho.	• Planeamento de atividades extracurriculares. • Elaboração de planos de apoio para alunos com dificuldades. • Definição de estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina. • Articulação com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário. • Apoio às atividades propostas pelos alunos. • Divulgação dos assuntos de interesse para os alunos. • Empenho na resolução dos problemas da turma. • Integração dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão. • Reconhecimento dos alunos que desenvolvem bom trabalho. • Promoção e facilitação da aprendizagem dos alunos, por parte dos professores. • Apoio dos funcionários ao processo de aprendizagem dos alunos.	• Promoção/facilitação da aprendizagem dos alunos pelos professores. • Apoio do processo de aprendizagem dos alunos pelos funcionários. • Bem-estar na escola. • Justiça dos professores na atribuição de classificações. • O serviço prestado pelo Refeitório. • Funcionamento da internet e demais tecnologias digitais. • Envolvimento dos pais nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2024	2025	2024	2025
• A maioria das aulas é propícia à aprendizagem. • Acompanhamento pelos EE dos trabalhos dos filhos. • As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às expectativas. • Diversificação pelos professores das modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...). • Diversificação pelos professores dos instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...); • Promoção da utilização das novas tecnologias de modo justo e para todos. • Preocupação com a indisciplina na escola.	• Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações. • A loja do aluno responde às necessidades. • As condições de prática de educação física são adequadas. • O serviço do bar dá resposta em tempo útil. • A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos. • A biblioteca escolar tem os recursos necessário para o estudo/trabalho. • A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos. • As redes sociais e o "Website" da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. • Cumprimento do horário de início das aulas. • Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas. • O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem. • Conhecimento do Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola.	• Bem-estar na escola. • Imparcialidade dos professores na atribuição de classificações. • O serviço prestado pelo Refeitório. • Resposta em tempo útil e objetivamente às solicitações, pelos os serviços administrativos. • As condições de prática de educação física. • Resposta em tempo útil pelo serviço do bar. • Contribuição da pedagogia.com para a resolução de questões disciplinares. • Defesa do interesse dos alunos pela Associação de Estudantes. • Funcionamento adequado da internet e demais tecnologias digitais. • Cumprimento do horário de início das aulas. • Respeito pelos professores dos horários de início e de término das aulas • Desmotivação /indisciplina nos alunos. • Participação dos EE nas atividades da escola. • A escola é um local com higiene. • Conhecimento dos documentos que regulam a vida na escola. • A oferta educativa responde às expetativas dos alunos.	

Pontos Fortes	
2024	2025
	• Preocupação com a disciplina na escola. • Consideração pela opinião dos alunos. • Incentivo à participação dos pais na vida da escola. • Resposta da escola em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. • A oferta educativa vai de encontro às expectativas. • As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às expectativas dos alunos. • Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva. • A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).

Aspetos a Melhorar	
2024	2025
• Diversificação pelos professores das estratégias/ recursos utilizados nas aulas. • Divulgação dos assuntos de interesse para os alunos. • Integração dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão. • Promoção da participação dos EE na vida da escola; • Resposta em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. • Equidade e inclusividade no modo como os alunos são tratados. • Criação de um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	

Quadro Síntese - Alunos do 2º ano do Ensino Profissional:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” e sempre que o seu valor seja igual ou superior a 85% é considerado “ponto forte”. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Os valores definidos estão relacionados com as vivências dos alunos e, consequentemente, um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2024	2025	2024	2025
- Planeamento de atividades extracurriculares. - Elaboração de planos de apoio para alunos com dificuldades. - Articulação com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário. - Apoio às atividades propostas pelos alunos. - Divulgação dos assuntos de interesse para os alunos. - Empenho na resolução dos problemas da turma. - Integração os contributos dos alunos nas tomadas de decisão. - Contato regular dos EE. - Envolvimento na articulação/ organização de atividades extracurriculares. - O regulamento interno da escola é aplicado. - Incentivo aos alunos para trabalhar com empenho. - Reconhecimento dos alunos que desenvolvem bom trabalho. - Promoção e facilitação da aprendizagem dos alunos, por parte dos professores. - Apoio dos funcionários ao processo de aprendizagem dos alunos. - A escola é um lugar agradável.	- Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas. - Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas. - Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...). - Valorização das opiniões dos alunos e considera os seus pontos de vista. - Empenho na resolução dos problemas da turma. - Contacto regular com os pais. - Envolvimento na articulação/ organização de atividades extracurriculares. - O regulamento interno da escola é aplicado. - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho. - Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos. - Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	O serviço prestado pelo Refeitório.	O serviço prestado pelo Refeitório.

Pontos Fortes	
2024	2025
• Imparcialidade dos professores na atribuição de classificações. • Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações. • A loja do aluno responde às tuas necessidades. • As condições de prática de educação física são adequadas. • O serviço do bar dá resposta em tempo útil. • Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável. • A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos. • O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos. • Contribuição da pedagogia.com para a resolução de questões disciplinares. • A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho. • Defesa do interesse dos alunos pela Associação de Estudantes. • As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. • A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente. • Cumprimento do horário de início das aulas. • Respeito pelos professores dos horários de início e de término das aulas. • A maioria das aulas é propícia à aprendizagem. • Conhecimento dos documentos que regulam a vida na escola. • A oferta educativa responde às expetativas dos alunos.	• A escola é um lugar agradável. • Os professores são justos na atribuição de classificações. • Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações. • A loja do aluno responde às necessidades dos alunos. • As condições de prática de educação física são adequadas. • O serviço do bar dá resposta em tempo útil. • A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos. • O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos. • A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares. • A biblioteca escolar tem os recursos necessários para o estudo/ trabalho dos alunos. • A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos. • As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. • A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente. • Cumprimento do horário de início das aulas. • Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas. • O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem. • Conhecimento do Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025

Pontos Fortes	
2024	2025
• As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às expectativas dos alunos. • Diversificação pelos professores das estratégias/recursos utilizados nas aulas. • Diversificação pelos professores das modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...). • Feedback dos professores às tarefas solicitadas/realizadas. • Diversificação pelos professores dos instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...). • Divulgação dos assuntos de interesse para os alunos. • Preocupação com a indisciplina na escola. • Integração dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão. • Promoção da participação dos pais na vida da escola. • Promoção da utilização das novas tecnologias de modo justo e para todos. • Resposta em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. • Equidade e inclusividade no modo como os alunos são tratados. • Criação de um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	• Envolvimento dos pais nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos. • Preocupação com a disciplina na escola. • Consideração pela opinião dos alunos. • Incentivo à participação dos pais na vida da escola. • Resposta em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. • A oferta educativa vai de encontro às expectativas dos alunos. • As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às expectativas dos alunos. • Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva. • A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).

Aspetos a Melhorar	
2024	2025

Quadro Síntese - Alunos do 3º ano do Ensino Profissional

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” e sempre que o seu valor seja igual ou superior a 85% é considerado “ponto forte”. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Os valores definidos estão relacionados com as vivências dos alunos e, consequentemente, um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2024	2025	2024	2025
• Empenho na resolução dos problemas da turma. • Integração dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão. • Envolvimento na articulação/ organização de atividades extracurriculares. • Reconhecimento dos alunos que desenvolvem bom trabalho. • Apoio dos funcionários ao processo de aprendizagem dos alunos. • Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações. • A loja do aluno responde às tuas necessidades. • As condições de prática de educação física são adequadas. • O serviço do bar dá resposta em tempo útil. • Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável. • A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos. • O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos. • A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	• Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas. • Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas. • Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...). • Valorização das opiniões dos alunos e consideração pelos seus pontos de vista. • Empenho na resolução dos problemas da turma. • Contacto regular cos pais. • Envolvimento na articulação/ organização de atividades extracurriculares. • O regulamento interno da escola é aplicado. • Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. • Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho. • Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos. • Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	• O serviço prestado pelo Refeitório.	• O serviço prestado pelo Refeitório.

Pontos Fortes	
2024	2025
- Defesa do interesse dos alunos pela Associação de Estudantes. - Cumprimento do horário de início das aulas. - Desmotivação /indisciplina nos alunos. - A escola é um local com higiene. - Conhecimento dos documentos que regulam a vida na escola. - Feedback dos professores às tarefas solicitadas/ realizadas. - Diversificação pelos professores dos instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...).	- A escola é um lugar agradável. - Os professores são justos na atribuição de classificações. - Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações. - A loja do aluno responde às necessidades dos alunos. - As condições de prática de educação física são adequadas. - O serviço do bar dá resposta em tempo útil. - A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos. - O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos. - A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares. - A biblioteca escolar tem os recursos necessários para o estudo/ trabalho. - A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos. - As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. - A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente. - Cumprimento do horário de início das aulas. - Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas. - O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem. - Conhecimento do Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025

Pontos Fortes	
2024	2025
	• Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos. • Preocupação com a disciplina na escola. • Consideração pela opinião dos alunos. • Incentivo à participação dos pais na vida da escola. • Resposta em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. • A oferta educativa vai de encontro às expectativas dos alunos. • As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às expectativas dos alunos. • Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva. • A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).

Aspetos a Melhorar	
2024	2025

O tratamento dos dados revelou que 95,39% dos alunos encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 55% dos alunos.

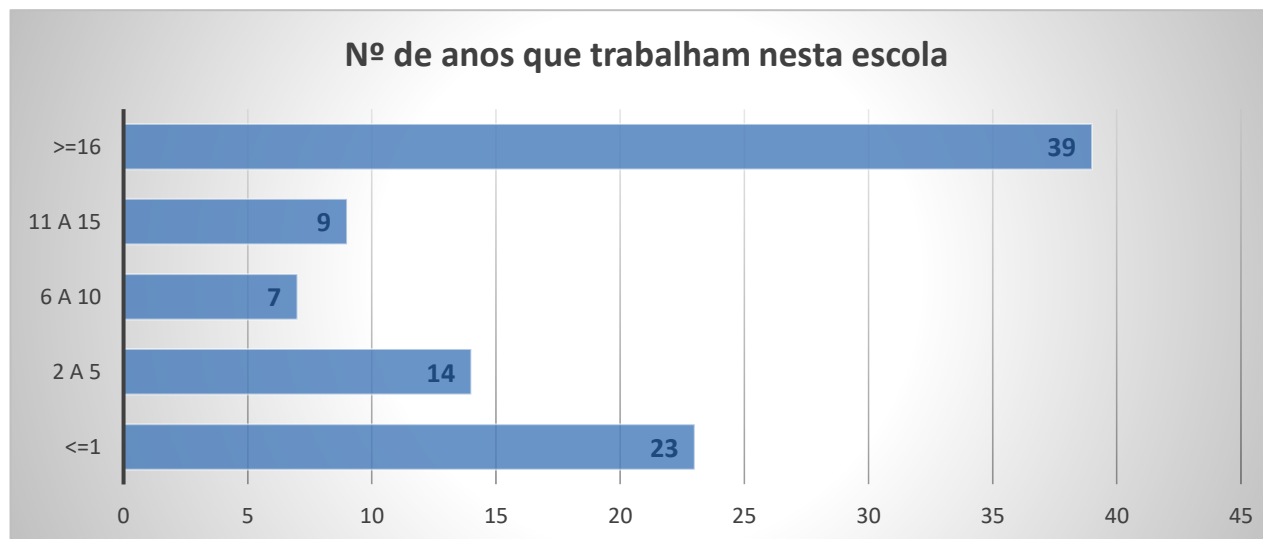
Questionários aplicados aos alunos					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Alunos 1ºAno	0,60	5,12	43,85	47,44	2,99
% Alunos 2ºAno	0,53	3,00	64,25	30,22	2,01
% Alunos 3ºAno	1,10	2,48	41,64	53,75	1,03
Indicador 4 a) Objetivo específico 4			95,39		

Resultados dos Inquéritos aos Professores que lecionam no ensino profissional

Caracterização dos Professores inquiridos que lecionam no Ensino Profissional:

Total de Respondentes	%	Total Professores
48	94,1	51

Nº de anos que trabalham nesta escola	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
	13	8	4	6	17
%	27,08	16,66	8,33	12,5	35,42



1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2025: **48**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais.	0	0,00	0	0,00	14	29,17	34	70,83
Envolve os alunos em projetos interdisciplinares e transdisciplinares	0	0,00	3	6,25	31	64,58	14	29,17
As atividades que desenvolvo em sala de aula baseiam-se em metodologias ativas e apoiadas nas TIC	0	0,00	4	8,33	21	43,75	23	47,92
Forneço feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades.	0	0,00	1	2,08	16	33,33	31	64,58
Considero os conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas.	0	0,00	0	0,00	20	41,67	28	58,33
As classificações que atribuo baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento.	0	0,00	1	2,08	9	18,75	38	79,17
Tomo conhecimento das decisões pedagógicas através das estruturas a que pertença	0	0,00	0	0,00	6	12,50	42	87,50

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

Liderança e Gestão:

Número de Respondentes 2025: **48**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO	0	0,00	1	2,08	21	43,75	26	54,17
Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola	0	0,00	0	0,00	16	33,33	32	66,67
Pedagogia.com é eficaz na resolução e prevenção de problemas disciplinares	0	0,00	10	20,83	27	56,25	11	22,92
As informações de carácter institucional são divulgadas à comunidade interna através do e-mail institucional e página web	0	0,00	0	0,00	9	18,75	39	81,25
O “Manual de Acolhimento” é importante porque contém informações atualizadas sobre o funcionamento da escola	0	0,00	0	0,00	18	37,50	30	62,50
A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas	0	0,00	0	0,00	16	33,33	32	66,67
A Direção estabelece parcerias, mobilizadoras de recursos, com vista à melhoria da qualidade das aprendizagens	0	0,00	1	2,08	17	35,42	30	62,50
A distribuição do serviço letivo e não letivo vai de encontro ao meu perfil e às minhas motivações	2	4,17	4	8,33	22	45,83	20	41,67
O Conselho Pedagógico monitoriza a qualidade das aprendizagens e define estratégias comuns orientadas para o sucesso dos alunos	0	0,00	2	4,17	23	47,92	23	47,92
O Conselho Geral supervisiona eficazmente os órgãos de administração e gestão da escola, assim como o desenvolvimento do projeto educativo e o cumprimento do Plano Anual de Atividades	2	4,17	3	6,25	26	54,17	17	35,42
Os serviços administrativos prestam um serviço adequado	0	0,00	1	2,08	12	25,00	35	72,92
A loja do aluno responde às necessidades dos docentes	0	0,00	0	0,00	14	29,17	34	70,83
A loja do aluno responde às necessidades dos alunos	0	0,00	1	2,08	15	31,25	32	66,67

3. SUCESSO ESCOLAR RESULTADOS

Resultados:

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2025: 48

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito	0	0,00	1	2,08	19	39,58	28	58,33
Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas	0	0,00	1	2,08	13	27,08	34	70,83
Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências	0	0,00	0	0,00	22	45,83	26	54,17

4. AUTOAVALIAÇÃO

Número de Respondentes 2025: 48

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A comunidade educativa é envolvida no processo de autoavaliação.	0	0,00	1	2,08	27	56,25	20	41,67
O processo de autoavaliação desenvolvido pelo OQ é útil ao funcionamento e aperfeiçoamento de práticas na ESF	0	0,00	3	6,25	21	43,75	24	50,00
A escola apresenta procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação	0	0,00	2	4,17	24	50,00	22	45,83

Ambiente Educativo:

Número de Respondentes 2025: **48**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Respeito os horários de início e de término das aulas	0	0,00	0	0,00	9	18,75	39	81,25
Os alunos respeitam os horários de início e de término das aulas.	1	2,08	4	8,33	30	62,50	13	27,08
A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos constitui, nesta escola, um entrave ao sucesso	3	6,25	10	20,83	28	58,33	7	14,58
O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos é suficiente para a promoção do sucesso dos alunos.	2	4,17	13	27,08	29	60,42	4	8,33
Conheço os documentos que regulam o funcionamento da escola	0	0,00	1	2,08	15	31,25	32	66,67

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras:

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Organização/funcionamento (planeamento, dinamismo)	2	Organização/funcionamento (nº de alunos/turma, maior vigilância do espaço exterior, duração das aulas...)	5
Ambiente escolar (trabalho, partilha, respeito)	8	Reuniões/burocracia (excesso, evitar reuniões presenciais)	2
Instalações/infraestruturas (bom estado, boa higiene)	6	Tecnologia (equipamento, Internet, uso telemóvel)	3
Direção (motivadora, capacidade de resolver, proximidade)	2	Indisciplina	8

Nota: As respostas com apenas uma referência não foram identificadas por se entender sem representatividade.

Professores - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes	
2024	2025
- Planificação e articulação, nas reuniões de conselho de turma das atividades letivas e extracurriculares das turmas; - Elaboração, nas reuniões de conselho de turma, de planos de apoio para alunos com dificuldades e definidas estratégias comuns para lidar com problemas da turma; - Reflexão e partilha, nas reuniões de departamento, de práticas científicas e pedagógicas relevantes; - Recurso ao feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades; - As classificações atribuídas baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento; - Diversificação dos processos de recolha de informação para a avaliação formativa ou sumativa e utilização, entre outros recursos, de plataformas digitais; - Divulgação do programa de mentoria aos alunos. - Desenvolvimento de estratégias de apoio à integração dos alunos, nas aulas de DT-aluno. - Incentivo aos alunos para desenvolver um método de estudo, nas aulas de DT-aluno.	- As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais. - Recurso ao feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades. - Consideração pelos conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas. - As classificações atribuídas baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento. - Acesso às decisões pedagógicas através das estruturas a que pertencem. - Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO. - Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola. - As informações de caráter institucional são divulgadas à comunidade interna através do e-mail institucional e página web. - O “Manual de Acolhimento” é importante porque contém informações atualizadas sobre o funcionamento da escola.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025
- Acesso dos pais/EE ao programa de alunos “Inovar”. - A distribuição do serviço letivo e não letivo vai de encontro ao meu perfil e às minhas motivações. - Valorização da continuidade pedagógica na elaboração de horários. - Eficácia da Pedagogia.com na resolução e prevenção de problemas disciplinares. - A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos constitui, nesta escola, um entrave ao sucesso. - O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos para a promoção do sucesso dos alunos. - O ruído no meio envolvente à sala de aula constitui, nesta	- Eficácia da Pedagogia.com na resolução e prevenção de problemas disciplinares. - A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos - O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos para a promoção do seu sucesso.

Pontos Fortes	
2024	2025
• Articulação com o serviço de psicologia e orientação sempre que necessário. • Divulgação dos assuntos de interesse para os alunos. • Empenho na resolução dos problemas da turma. • Conhecimento dos documentos orientadores que definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO. • Análise de todos os documentos internos orientadores da escola em todos os órgãos e estruturas para que todos se apropriem da sua visão e se envolvam na sua implementação. • Alinhamento dos documentos internos orientadores com uma mesma visão da escola. • Divulgação das informações de carácter institucional à comunidade interna através do e-mail institucional. • Importância do “Manual de Acolhimento” porque contém informações atualizadas sobre o funcionamento da escola. • A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas. • O Conselho Pedagógico elabora os documentos orientadores da ação pedagógica da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Critérios Gerais de Avaliação,...). • O Conselho Pedagógico define os critérios gerais para a gestão do currículo, dos recursos humanos e da formação docente.	• A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas. • A Direção estabelece parcerias, mobilizadoras de recursos, com vista à melhoria da qualidade das aprendizagens. • Os serviços administrativos prestam um serviço adequado. • A loja do aluno responde às necessidades dos docentes. • A loja do aluno responde às necessidades dos alunos. • A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito. • Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas. • Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências. • Respeito pelos horários de início e de término das aulas. • Conhecimento dos documentos que regulam o funcionamento da escola.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025
escola, um problema para o desenvolvimento das atividades letivas. • A higiene dos espaços constitui um problema, nesta escola, para o bem-estar da comunidade escolar. • Conhecimento dos documentos que regulam o funcionamento da escola.	

Pontos Fortes	
2024	2025
- Os serviços administrativos prestam um serviço adequado. - A loja do aluno responde às necessidades dos docentes. - A loja do aluno responde às necessidades dos alunos.	

Aspetos a Melhorar	
2024	2025

O tratamento dos dados revelou que 94,65% dos professores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 94,1% dos professores:

Questionários aplicados Professores				
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente
% Professores	0,63	4,72	41,28	53,38
Indicador 4 a) Objetivo específico 5			94,65	

Resultados dos Inquéritos às Empresas/Entidades Parceiras

Empresas/Entidades Parceiras

A – Imagem global relativamente à Escola

Total Empresas/Entidades Parceiras: 109

Número de Respondentes 2025: 23

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Perceção acerca do desempenho global da Escola	0	0,0	1	4,3	7	30,4	15	65,2
Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF com os quais lida	0	0,0	0	0,0	5	21,7	18	78,3
Transparência na relação com os colaboradores da ESF	0	0,0	0	0,0	14	60,9	9	39,1
Perceção de melhorias implementadas na organização	0	0,0	0	0,0	10	43,5	13	56,5
Credibilidade/confiabilidade da ESF	0	0,0	1	4,3	9	39,1	13	56,5

B – Envolvimento e participação

Número de Respondentes 2025: 23

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Consulta da ESF às entidades sobre oportunidade de melhoria dos serviços prestados	0	0,0	0	0,0	10	43,5	13	56,5
Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone; email; reuniões)	0	0,0	0	0,0	14	60,9	9	39,1

C - Acessibilidade/Comunicação

Número de Respondentes 2024: 23

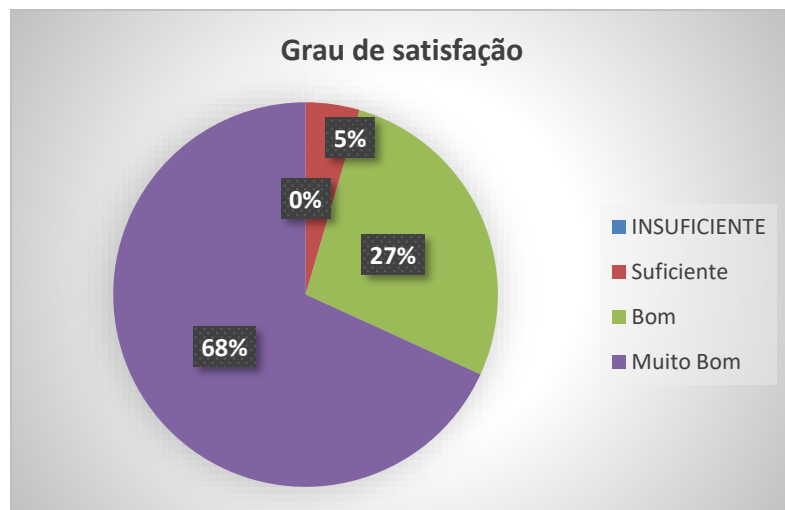
	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Informação acessível e compreensível na página eletrónica da ESF	0	0,0	1	4,3	9	39,1	13	56,5
Atendimento telefónico fácil e adequado	0	0,0	0	0,0	10	43,5	13	56,5
Atendimento por email fácil e adequado	0	0,0	0	0,0	9	39,1	14	60,9

D – Nível dos serviços prestados / Competência

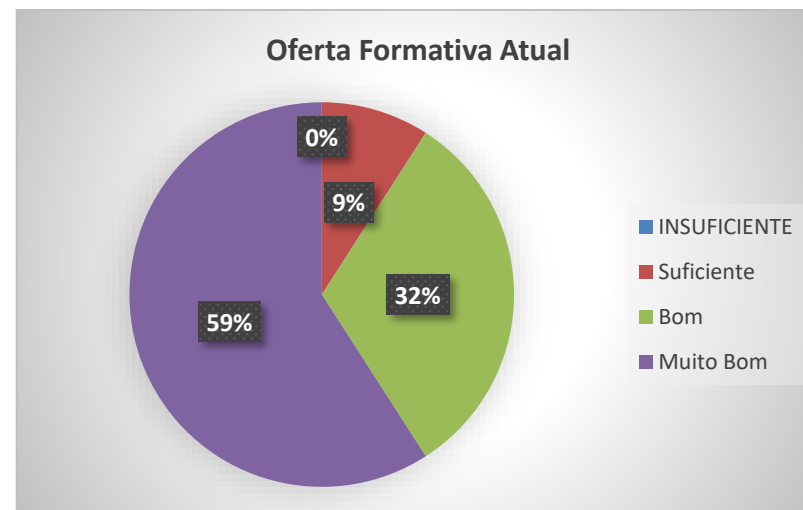
Número de Respondentes 2024: 23

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Perceção acerca do desempenho global da Escola	0	0,0	0	0,0	10	43,5	13	56,5
Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF com os quais lida	0	0,0	0	0,0	8	34,8	15	65,2
Transparência na relação com os colaboradores da ESF	0	0,0	0	0,0	7	30,4	16	69,6
Perceção de melhorias implementadas na organização	0	0,0	0	0,0	9	39,1	14	60,9

E - Avaliação do grau de Satisfação



F – Oferta Formativa atual:



F - Sugestão sobre a oferta formativa

Descrição da Sugestão	Nº de vezes referido
Receção Hoteleira e Housekeeping.	2
Formação na área da psicomotricidade e reabilitação de pessoas mais velhas com dependência física e demência.	1
Técnico Auxiliar de Fisioterapia	1
Técnicos Instalações Elétricas;	1
Técnicos De Instalações De Pichelaria	1
Curso Técnico de Comunicação e Serviço Digital.	1

Por favor sugira algumas melhorias que considere importantes. (Empresas/Entidades Parceiras)

Melhorias	Nº de vezes referido
Nada a acrescentar	14
Relação Aluno/Professor	2
Dar formação aos pais dos alunos.	1
Formação na área da indústria do calçado.	1
Acesso a plataforma para registo de evolução do estágio	1
Abertura a formações noutras áreas nomeadamente, pichelaria, eletricidade, manuseamento de máquinas industriais.	2
uso de Camisolas com o nome da escola nos estágios	1
Promoção de atividades extracurriculares e a atualização das metodologias de ensino com base na realidade empresarial.	1

Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

Empresas/Entidades Parceiras - Quadro Síntese

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”. Elegeram-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Muito Satisfeito” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Nada Satisfeito” e “Pouco Satisfeito” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2024	2025	2024	2025
• Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF com os quais lida. • Transparência na relação com os colaboradores da ESF. • Perceção de melhorias implementadas na organização. • Credibilidade/confiabilidade da ESF. • Consulta da ESF às entidades sobre oportunidade de melhoria dos serviços prestados. • Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone; email; reuniões). • Informação acessível e compreensível na página eletrónica da ESF. • Atendimento telefónico fácil e adequado. • Atendimento por email fácil e adequado. • Satisfação com os serviços prestados pela ESF. • Rigor da informação e dos serviços prestados. • Qualidade da execução dos serviços prestados. • Tempo de resposta às solicitações.	• Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF que fazem a ligação com o mundo empresarial. • Perceção de melhorias implementadas na organização. • Credibilidade/confiabilidade da ESF. • Consulta da ESF às entidades sobre oportunidade de melhoria dos serviços prestados. • Informação acessível e compreensível na página eletrónica da ESF. • Atendimento telefónico fácil e adequado. • Atendimento por email fácil e adequado. • Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Transparência na relação com os colaboradores da ESF. • Perceção de melhorias implementadas na organização		

O tratamento dos dados revelou que 100% das Empresas/Entidades Parceiras se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Satisfeito” com o campo “Muito Satisfeito”):

Questionários aplicados - Empresas/Entidades Parceiras				
	Discorda Totalmente	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
% <i>Stakeholders</i> Externos	0,00	0,80	42,21	56,99
Indicador 5 a) Objetivo específico 1			99,20	

Conclusão

O presente relatório, da responsabilidade do Observatório da Qualidade, tem como principais objetivos verificar o modo como se prepara e concretiza a educação e formação profissional (EFP); o ensino e as aprendizagens dos alunos; o clima e ambiente educativos capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade dos formandos; a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa e o desempenho dos órgãos de administração e gestão da Escola Secundária de Felgueiras.

Assim, este documento não se apresenta fechado ou como definitivo, pelo contrário, deseja ser motivo de reflexão para mudanças ao nível das práticas, das estruturas, e orientador para as mais diversas decisões. A Escola procura assumir-se como um espaço que procura a qualidade, o dinamismo e a excelência nas suas práticas com o contributo do profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho / dedicação dos alunos, Pais / Encarregados de Educação e Empresas/Entidades Parceiras.

Na análise, o Observatório definiu que, para determinado parâmetro ser considerado “ponto forte”, a soma dos valores obtidos nas rubricas “Satisfeito” e “Bastante satisfeito” ou “Concordo” e “Concordo totalmente” teria de alcançar um valor mínimo de 70% e, cumulativamente, para o valor da rubrica “Bastante satisfeito” e “Concordo totalmente”, o valor mínimo de referência foi 50%.

Para os alunos, os valores definidos estão relacionados com as suas vivências e, consequentemente, têm por base um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório. Logo, para um parâmetro ser considerado ponto forte, assumiu-se que a soma das rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” teria de dar um valor igual ou superior a 85%; relativamente aos aspetos a melhorar foi considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Comparando o ano letivo de 2024-2025 com o de 2023-2024, os agentes educativos cujas taxas de satisfação mais aumentaram são os Professores, com uma evolução de 89,40% para 94,65%, os Alunos com uma evolução de 83,90% para 95,39% e os Assistentes Técnicos, com uma evolução de 86,51% para 87,76%; Num sentido inverso, apresentam uma diminuição nesta taxa de satisfação os Encarregados de educação, de 91,28% para 85,26%, e os Assistentes Operacionais de 85,0%, no ano anterior, passaram para 80,54%, no presente ano letivo.

Relativamente às taxas de respostas aos questionários aplicados, registou-se apenas uma diminuição nos Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores, de 90,90% para 80,00%. Nos restantes agentes educativos inquiridos confirma-se um acentuado aumento da sua participação nas respostas aos inquéritos apresentados, na verdade, grupos como o dos alunos, de 45,08%, passou para taxa de resposta aos inquéritos de 55,00%; os professores, de 80,43 % de participação nas respostas aos inquéritos, em 2023-2024, passaram para 94,10%, no presente ano letivo; de assinalar ainda o significativo aumento dos Encarregados de Educação, que, de 22,00%, passaram para uma taxa de 32,80%; finalmente, e ainda com um aumento acentuado os Assistentes Operacionais, com 48,00% em 2023-2024, obtiveram 71,0% de participação, no presente ano letivo. Quanto aos *stakeholders* externos, não são comparáveis, dado que o número de empresas envolvidas é variável de ano para ano.

Para terminar, reitera-se, a ideia da necessidade de uma maior participação e envolvimento neste tipo de atividades, por parte dos mais variados agentes educativos, de modo a garantir, em primeiro lugar, a fiabilidade dos dados recolhidos e, posteriormente, a sustentabilidade das decisões a serem tomadas com base nos mesmos. Sem essa base de participação assegurada, toda a restante sequência de procedimentos e aplicação dos resultados obtidos será posta em causa, prejudicando severamente todo o processo de ajustamento de práticas e comportamentos que são essenciais para se atingir um ensino de qualidade. Resumindo, todos os agentes educativos são convidados a participar nesta recolha de informação, pela sua função incontornável no funcionamento desta instituição educativa, pela responsabilidade que lhes cabe, dado que participar é presenciar, testemunhar, e contribuir para a monitorização e avaliação interna da Escola Secundária de Felgueiras.

O Observatório da Qualidade.

Felgueiras, 09 de julho 2025

Pel'O Observatório da Qualidade,

Coordenadora do OQ

Analisado pelo Conselho Pedagógico em: 16/07/2025